

# سیزده روش تقویت توان رهبری سازمان در رشد سریع



بدون تردید یکی از مهمترین ارکان هر سازمان، رهبری آن است. رهبری اثربخش در یک سازمان می‌تواند باعث پیشگیری از بحران‌ها و رسیدن به موفقیتی کم‌نظیر در کسب و کار شود. در عوض فقدان رهبری در هر سازمانی به همان اندازه تاثیرگذار است. بدون رهبری، سازمان به‌طور یقین دچار رکود و انحراف از مسیر اصلی خود می‌شود. سازمان بدون رهبر، توانایی تصمیم‌گیری مناسب و بهنگام ندارد و در اغلب موارد در صورت تصمیم‌گیری‌ها دچار خطا می‌شود.

در این نوشتار ابزاری برای تقویت توان رهبری سازمان که می‌تواند منجر به رشد سریع آن شود، معرفی می‌شود.

## معرفی ابزار

1) مهارت‌های رهبری خود را مورد سنجش قرار دهید. برای رهبری مناسب سازمان نیازمند آگاهی از مهارت‌های مورد نیاز یک رهبر و ارزیابی وضعیت خود هستید. برای این کار از ابزارهای مناسب ارزیابی وضعیت LPI (که قبلاً در همین ستون معرفی شده است) استفاده کنید.

2) در «اقیانوس آبی» شنا کنید. به‌عنوان یک رهبر باید کارکنان را به سمت اقیانوس‌های آبی سوق دهید، جایی که می‌تواند برای سازمان سودآور و پررونق باشد. زمانی که یک سازمان در «اقیانوس آبی» حرکت می‌کند می‌توان انتظار داشت که سهم عمده بازار را به دلیل ارائه محصول یا خدمت منحصربه‌فرد خود در اختیار دارد. بنابراین باید از اقیانوس‌های قرمز که پر از کوسه هستند خارج شوید و مطمئن شوید که در فضای آرام اقیانوس آبی رقبا آسیبی به شما نمی‌رسانند.

3) فرهنگ کارآفرینی ایجاد کنید. برای رسیدن به نتایج چشمگیر در سازمان نیاز به افرادی با انگیزه و با روحیه کارآفرینی دارید. برای نگهداری بهتر کارکنان، آنها را با پاداش‌های بزرگ به‌طور جدی‌تر درگیر فرآیندهای سازمان کنید.

4) برای کارکنان خود بهترین منابع را فراهم کنید. وقتی کارکنان ابزار مناسبی برای انجام کار نداشته باشند، شبیه شکارچی خواهند بود که بدون اسلحه به شکار رفته است! به‌عنوان یک رهبر سازمانی سعی کنید بهترین ابزار کار (شامل تجهیزات، نرم‌افزار و...) را برای آنها فراهم کنید و خواهید دید آنها چگونه نتایج فوق‌العاده برای سازمان خلق

- خواهند کرد .
- 5) شنونده ای موثر باشید. اگر فکر می‌کنید در گوش‌های شما چوب پنبه‌هایی هست که مانع خوب شنیده شدن صدای مشتریان و کارکنان می‌شود، همین حالا آنها را از گوش خود در آورید! سعی کنید واقعا گوش کنید. به‌طور کامل حضور داشته باشید و بشنوید. افراد به‌طور کامل میزان توجه شما را به خود درک می‌کنند.
- 6) رشدی مستمر داشته باشید. برنامه‌ریزی کنید هر روز خود و سازمان خود را یک درصد بهبود دهید. به این ترتیب خواهید دید در پایان هر سال کاری میزان بهره‌وری شرکت شما به‌طور قابل توجهی افزایش یافته است. حتی اگر سازمان شما عملکرد بهتری نسبت به سایر رقبا داشته باشد، با این روش خواهید توانست فاصله خود را با آنها به‌طور چشمگیری افزایش دهید.
- 7) اشکالات سازمانی را به‌طور سریع برطرف کنید. وقتی در سازمان با مساله ای مواجه می‌شوید که منجر به کاهش بهره‌وری و ضعف در نتایج خروجی می‌شود، بلافاصله نسبت به شناسایی و رفع آن اقدام کنید. برای مثال اگر احساس می‌کنید جذب و استخدام نامناسب افرادی در سازمان منجر به اشکال شده است، بلافاصله پس از بررسی نسبت به جابه‌جایی یا خروج آنها اقدام کنید.
- 8) به کارکنان آزادی عمل بدهید. براساس سطح بلوغ و توسعه کارکنان به آنها آزادی عمل بدهید. در مدل رهبری اقتضایی هرسی-بلانچارد (این ابزار قبلا در همین ستون معرفی شده است)، می‌توانید بهترین سبک برای رهبری کارکنان خود را انتخاب کنید. وقتی کارکنان شما به سطح مناسبی از انگیزش و مهارت رسیده باشند، بهترین گزینه دادن آزادی عمل و تفویض کار به آنها است.
- 9) برای کارکنان نقش مشاور داشته باشید. سعی کنید برای کارکنان خود در سازمان نقش مشاور (Mentor) ایفا کنید. یکی از بهترین روش‌های توسعه افراد رویکرد مشاوره (mentoring) است. با این روش خواهید توانست بیشترین میزان انگیزش و توانایی را در کارکنان خود ایجاد کنید.
- 10) فراموش نکنید: مسوولیت شکست در سازمان به‌عهده رهبر است. امکان بروز خطا و شکست همیشه وجود دارد. اما نحوه برخورد و پذیرش آن بسیار حائز اهمیت است. به‌طور یقین با بهبود فرآیندها و رفع ریشه‌ای خطاها، شکست‌های قبلی تکرار نخواهد شد، اما این وظیفه رهبر سازمانی است که سرزنش‌های مشتریان، سهامداران و ذی‌نفعان را بشنود و مسوولیت شکست را بر عهده بگیرد.
- 11) موفقیت مربوط به کل سازمان است. پیروزی در کسب‌وکار محقق می‌شود. اما اعتبار هر موفقیتی در سازمان مربوط به کل سازمان است. بنابراین به عنوان رهبر سازمانی وظیفه دارید از تمامی افراد در کسب موفقیت‌های سازمانی قدردانی کنید و از مشارکت آنها تشکر کنید. کارکنان از رهبران فروتن پیروی می‌کنند.
- 12) شفافیت داشته باشید. در تعامل با کارکنان سعی کنید شفافیتی منحصربه‌فرد از خود نشان دهید. بهتر است بدانید سازمان هوشمند است که اعضای آن به راحتی عدم شفافیت را تشخیص می‌دهند. بنابراین بهتر است در مواقع بروز بحران یا شکست حقایق را با در نظر گرفتن شرایط به اعضای سازمان منتقل کنید.

13) آرامش خود را حفظ کنید. رهبران باید حتی در شرایط بحران رفتاری مناسب از خود بروز دهند. حفظ آرامش در رهبر سازمان می‌تواند احساس اعتماد به نفس و امنیت را به سازمان منتقل کند. با اندکی بررسی می‌توان درک کرد، هر سازمانی که موفقیت بزرگی به دست آورده است، رهبر سازمانی قدرتمندی در اختیار داشته است. بنابراین بهتر است برای بهبود، تقویت و توسعه مهارت‌های رهبری خود از همین امروز اقدام کنید.

# 13 Leadership Tips That Lead to Fast Growth

Leadership development is critical for growing companies. Leaders point the team in the right direction and inspire followers to be productive and engaged with the mission.

[By Drew Greenblatt](#)



Professor Christopher McCusker of the Freeman School of Business MBA program (Tulane University) is leading a dynamic class to identify successful business leadership techniques. Dr. McCusker invited me to share some ideas on leadership and here are the 13 critical leadership development techniques I spoke about with the class:

## **1. Swim In "Blue Oceans"**

Leaders need to pull followers to Blue Oceans where companies can prosper and thrive. Markets appreciate the contribution a company provides when their offering is unique and will pay them handsomely. Exit out of the Red Oceans which are filled with sharks and you and your competitors are sure to bleed. MARLIN STEEL exited the Red Oceans of commodity bagel baskets and transformed itself toward a model of "Quality Engineered Quick" baskets for precision material handling applications. Where are your blue oceans? Read Professor W. Chan Kim and Rene Mauborgne legendary studies about seeking your blue ocean.

## **2. Create Entrepreneurial Culture**

Compensate your employees with aggressive large cash bonuses to keep them engaged. Your team craves an achievable carrot that provide frequent gratification. This will encourage out-sized dedication and engagement from your employees. Eliminate the finger wagging middle management roles that monitor bathroom breaks and chatting about sports. Dedicated employees have no time to waste time.

## **3. Best Tools for Team**

Provide superb support (equipment, software, etc) for your team and they will provide extraordinary results. At Marlin Steel, we purchased the best laser (it cuts steel 1 foot a second with 0.004" accuracy) from a factory in Connecticut. It costs more than their competitors

however it enables our engineers to get more creative so we can solve our clients challenges. Clients are inclined to choose best of breed companies that utilize the best equipment.

#### **4. Listen**

Put a cork in it and listen to your clients or vendors or employees. Really listen. Turn off your cell phone. Listen intensely. You will get more out of meetings and will draw conclusions that will pay dividends. People will notice you are attentive and take meetings more seriously. The duration of the meetings will decline since meetings will go faster since everyone is engaged.

#### **5. Continuous Improvement**

Improve yourself and your company 1% each day. By the end of the year you will more than double your productivity or sales. Never be complacent. Even if your team is better than your competitors, they are gunning for you. Up your game so your clients are enchanted with your performance.

#### **6. Cure Mistakes Fast or "Hire Fast, Fire Fast"**

In prior Inc Articles, I discussed some of the following techniques (<http://www.inc.com/drew-greenblatt/8-leadership-attributes-to-go-extra-mile.html> ) like assessing mistakes and then lancing the boil quickly. As the economy picks up, hire people to keep up with demand. Be picky. Purge the mistaken hires quickly so that your "A" players do not become disappointed.

#### **7. Grant Freedom--Hire Great People**

Hire great people and get out of their way. If you have a wonderful person, why would you want to slow them down with pestering questions? It slows them down from their mission and makes them second-guess themselves. They will make mistakes but you will be way ahead on the deal if you give them opportunities for an unfettered launch.

#### **8. Mentor, Not Bully**

When discussing topics with your team mates, be a counselor. Mentoring talent is the best way to get a dedicated engaged employee. Many leaders get a thrill bossing around people. This bullying tendency drives down employee motivation.

#### **9. Failure is the Leader's Fault**

Ted Williams, the best baseball batter there ever was, never batted 50%. Mistakes will happen. Failure is common. Don't throw your team under the bus. As Truman said, "The buck stops here" and the leader should take the fall. Improve systems so failure does not occur again but stand in front of the troops or clients and take the blame. This conduct will ingratiate you with your associates and your team will embrace you for taking the heat.

#### **10. Success is due to the team**

Wins happen. Lavish praise on your team and thank them for the success. Do not take credit. The team won the game--you should not call out your contributions. People follow humble leaders.

#### **11. Transparent**

Be unigue and call it like it is. Do not beat around the bush. When you first observe a problem, share the concern with the person that tripped up. Clearly articulate the failure and suggest ways

to improve. Strike when the facts are in and be concise in your description of the problem and the remedy. Do not tolerate lies of omission.

### **12. Integrity**

Be the most honest person on the team. Do not cut corners. Do not enter the "grey areas." People like working for honest people.

### **13. Cool**

Leaders should be even keeled. Quiet understated approach is more likely to generate loyalty and trust. Raising your voice and getting in people's faces do not encourage long-term devotion.

Last updated: Nov 12, 2014