

لا إله إلا الله

# سیزدهمین کنفرانس و مجمع عمومی انجمن آموذمان (بازرسان) آسیایی در ایران

(۲۰۱۲-۲۰۱۳)

شفاف سازی و مبارزه با فساد اداری  
در

صنعت پتروشیمی کشور  
جمهوری اسلامی ایران

حوزه بازاری

نامحدود است و هیچگونه تبعیضی نباید باشد...

عالم منظم و رهبری







## بازرسی در کلام مقام رهبری (مدظله العالی)

حوزه بازرسی و عدم تبعیض:

”حوزه بازرسی نامحدود است و هیچگونه تبعیضی نباید باشد، مثل یک دوربین که خبرنگار همه منظره ها را می بیند. دستگاه رهبری و همه باید مورد مطالعه و مذاقه در چارچوب قانون اساسی قرار گیرد“

بنابراین نباید تبعیضی باشد. چون تبعیض این شائبه را به دنبال می آورد که بازرسی با هدایت خاصی صورت می گیرد. جلوگیری از انحراف و فساد یک اصل قطعی:

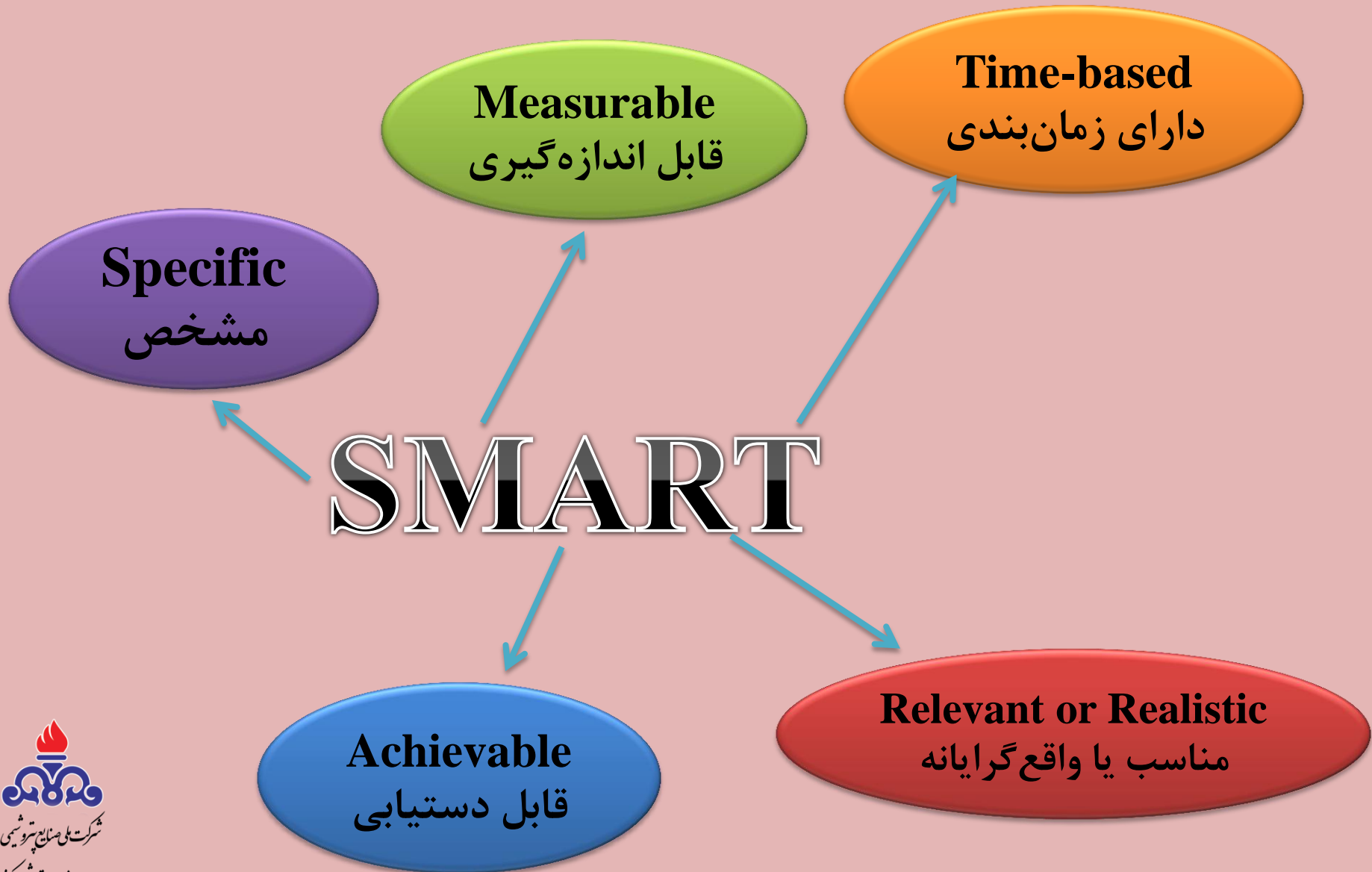
”اجازه انحراف و فساد به هیچ کس نمی دهیم، این به عنوان یک اصل قطعی و مسلم است و کسی که مسئولیتی را در نظام قبول کرد باید بر طبق آن مشی کند“  
سازمان بازرسی هم نیاز به بازرسی دارد:

”خود شما هم احتیاج دارید به بازرسی، یکی از دستگاه هایی که ممکن است خطاهای خود را نفهمد، همین بازرسی است. بعضی مدیران هم از بازرسی باکی ندارند بلکه از خدا می خواهند بیایند و بازرسی کنند، مثل دانش آموزی که درس هایش را خوب خوانده است از امتحان باکی ندارد. مجموعه دستگاه مجریه، مقننه و قضائیه از حضور بازرسان که یک نقطه قوت است، باید استقبال کنند چون حسن مدیریت آنها می تواند به وسیله این بازرسی، تحقق پیدا کند“  
لزوم استقبال دستگاه ها از بازرسی:

”اگر یک دستگاهی است که می آید عیوب را می بیند، نگاه می کند و انعکاس می کند، باید استقبال کند“



# ویژگی های یک هدف مناسب در بازاریابی





اقدامات این ارائه با توجه به ویژگی های یک هدف مناسب جهت تحقق بخشیدن به اصل و پیرامون مطالب زیر می باشد :

## اهداف :

پیشگیری و مقابله با فساد اداری

ارتقاء سلامت اداری و اخلاق مداری

ارزیابی عملکرد

پاسخگویی و رسیدگی به شکایات

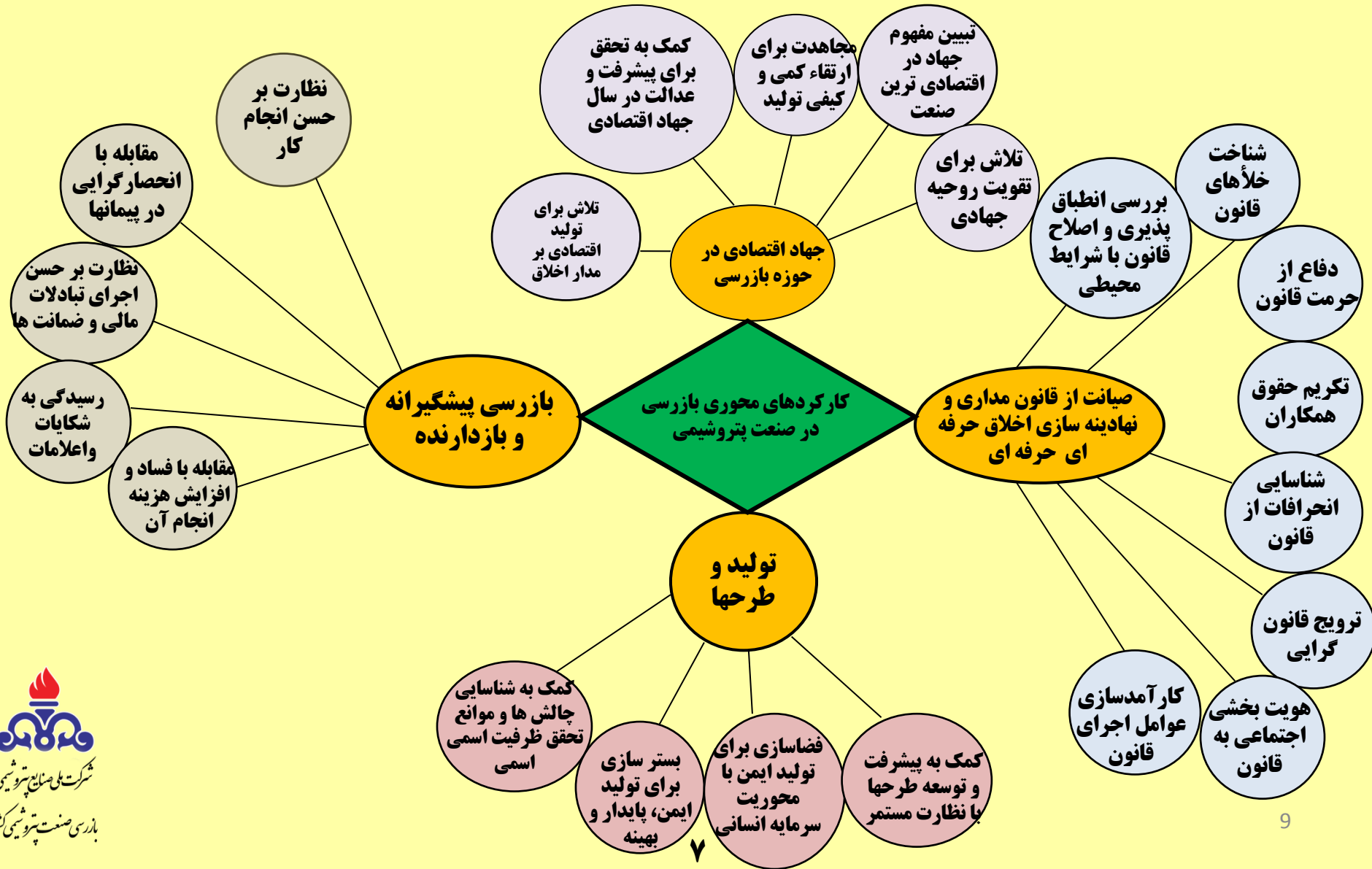
صیانت از حقوق شهروندی و ذیحقان





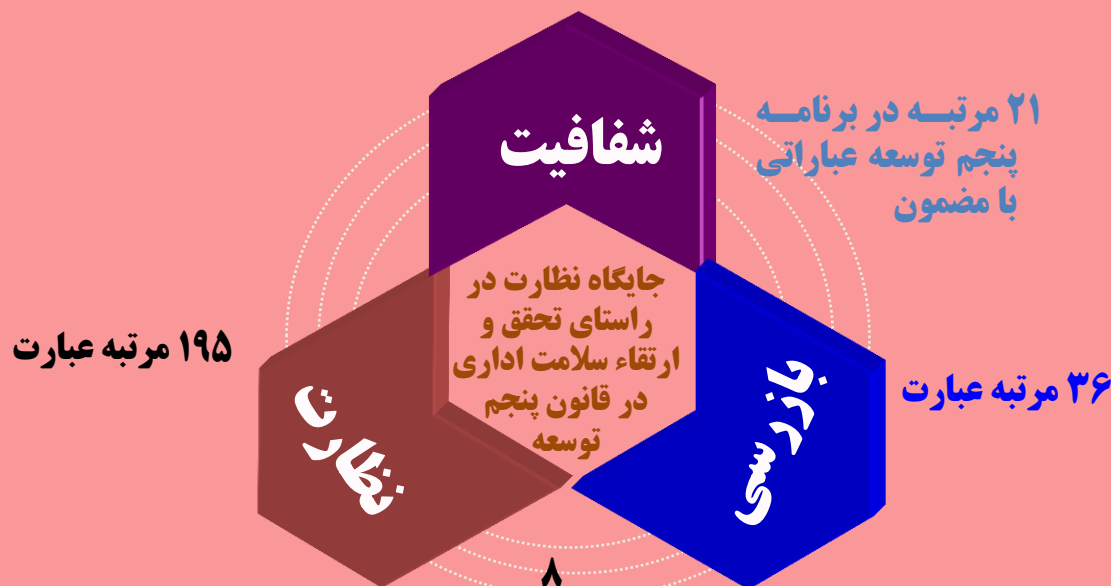


# کارکردهای محوری بازرسی در صنعت پتروشیمی



## جایگاه نظارت و بازرسی در برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران

در کشور جمهوری اسلامی ایران علاوه بر وجود قانون اساسی مدون و منظم، برنامه های توسعه ای شکل می گیرد که همپا و همتراز قانون شمرده می شود و برای دستگاههای مربوطه لازم الاجرا می باشد هم اینک برنامه پنج ساله پنجم (۱۳۹۰-۱۳۹۴) در حال اجرا می باشد که توسط مقام معظم رهبری (مدظله العالی) ابلاغ می گردد. این برنامه ها بیشتر جهت ارتقاء سطح کشور در زمینه های گوناگون تهیه و تدوین می گردد که صحت انجام به این قوانین توسط نهادهای نظارتی عملاً نوعی صیانت از حقوق شهروندی محسوب می گردد.



# ارتقاء سلامت اداری و شفافیت در برنامه پنجم توسعه در زمینه های :

## امور فرهنگی

تقویت قانونگرایی، انضباط اجتماعی، وجدان کاری، خودباوری، روحیه کار جمعی، ابتکار، درستکاری، قناعت، پرهیز از اسراف و اهتمام به ارتقاء کیفیت در تولید.

## امور اجتماعی

اصلاح نظام اداری و قضایی در جهت افزایش تحرک و کارایی، بهبود خدمت رسانی به مردم، تأمین کرامت و معیشت کارکنان و پیشگیری از فساد اداری و مبارزه با آن و تنظیم قوانین مورد نیاز.

## امور اقتصادی

ارتقاء کمی و کیفی بازارهای مالی (سرمایه، پول و بیمه) با تأکید بر کارایی، شفافیت و سلامت.

بخشی از  
سیاستهای  
کلی





## فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات

تقاضای رسیدگی و ادعاهایی که از سوی اشخاص حقیقی و حقوقی به صورت مستقیم یا از طریق سازمان ها، ادارات و نهادهای این امور واصل می شود، مفاد ادعا بررسی و بعد از مشخص شدن حوزه مرتبط ( فنی، مالی، حقوقی،...) با قوانین و دستورالعمل های آن حوزه انطباق داده می شود و پس از آن، جزئیات اجرایی بررسی و اطلاعات دقیق آن جمع آوری و پردازش شده جهت پاسخگویی و خود اظهاری مدیریتها مورد خطاب ارسال می گردد. در جمع بندی با قوانین و دستورالعمل های مرجع با لحاظ نمودن اطلاعات بدست آمده تطبیق و با مستندات پاسخ داده می شود.

با توجه به تخصصی بودن اکثر موضوعات، بطور معمول از کارشناسان شرکت ملی صنایع پتروشیمی و در صورت نیاز از متخصصین دیگر با حفظ طبقه بندی اطلاعات مرتبط، نظر تخصصی اخذ می گردد. همچنین سعی می گردد دلائل مدعی و مدعی الیه و مستندات آنها بصورت حضوری اخذ و دفاعیه آنها شفاهاً، کتباً و در صورت نیاز با تنظیم صورت جلسه دریافت گردد.

# شیوه های ارتباطی با امور بازرسی صنعت پتروشیمی کشور

پیامک



تلفن گویا



صندوق الکترونیکی



مکاتبات



تلفن – دورنگار



صندوق ها



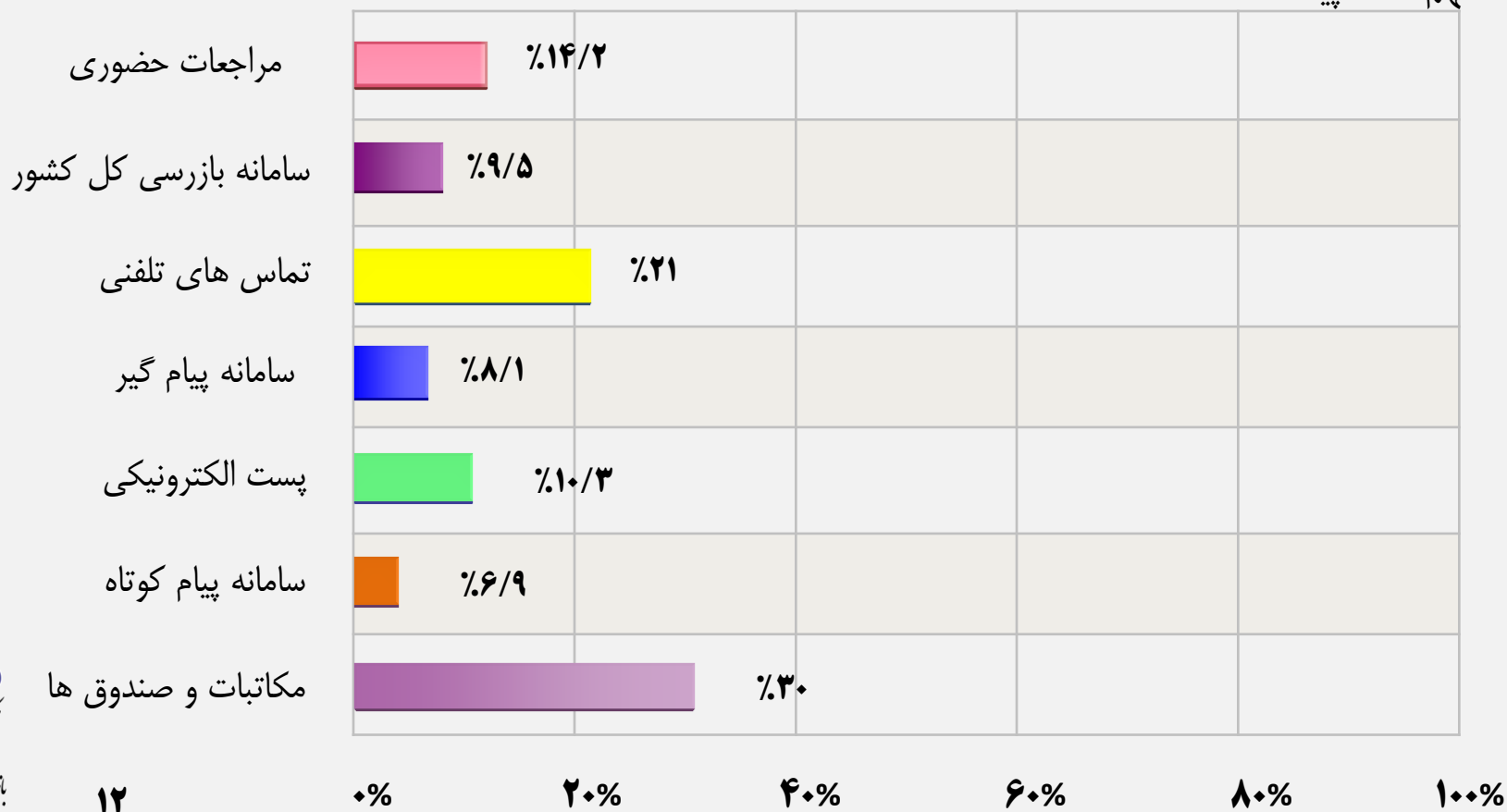
حضور





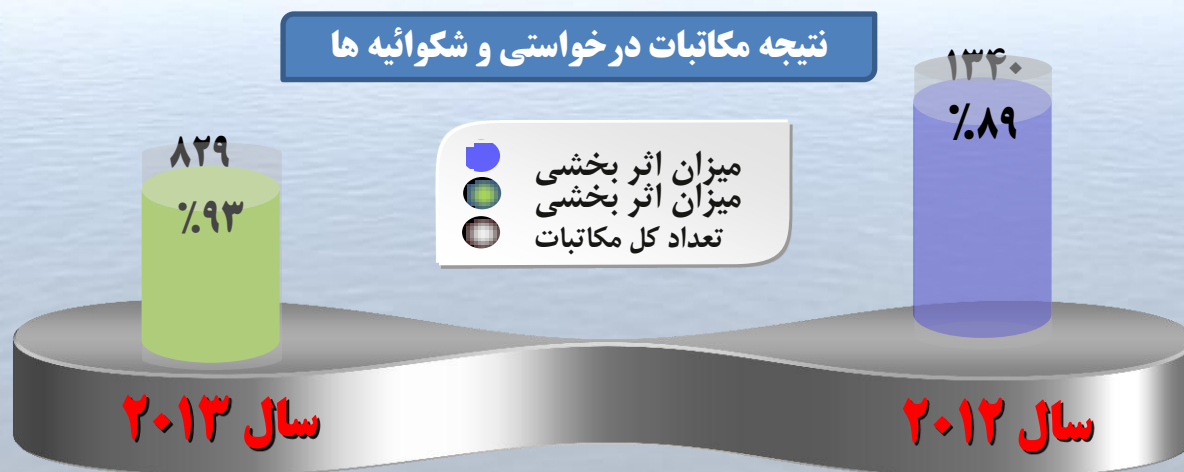
## نحوه برقراری ارتباطات ، پیگیری، رسیدگی و پاسخگویی به شکایات

امروزه با عنایت به گسترش انواع وسایل ارتباطی فراگیر و افزایش جمعیت جهانی و به تبع آن افزایش فعالیت های تجاری و روزمره افراد، دراین خصوص این امور با ارائه انواع روش های برقراری ارتباط با ارباب رجوع ، همکاران، شرکت های ذینفع، تابعه و همکار با روش های مندرج در جدول زیر توانسته در راستای تحقق بخشیدن به اهداف ارتقای سلامت اداری، نحوه پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و صیانت از حقوق شهروندی با بالا بردن دقت در فرآیند دریافت و ثبت، پیگیری مستمر کارشناسان مربوطه به هر نحو ممکن تا حصول نتیجه مطلوب و پاسخگویی به این مهم دست پیدا کند.



## اطلاعات آماری در خصوص میزان اثر بخشی با راه اندازی انواع سامانه ارتباطی و فرآیندهای پاسخگویی

در امور بازرسی و رسیدگی به شکایات صنعت پتروشیمی کشور با مطرح نمودن سؤال “چه میزان تحقق در اهداف مطروحه پیرامون ارتقای سلامت اداری، پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و صیانت از حقوق شهروندی با دارا بودن انواع ارتباطات با تمامی افرادی که به هر نحو در تعامل است” نسبت به قبل از گسترش انواع ارتباطات داشته است؟ با توجه به نمودار زیر پیشرفت چشمگیری قابل ملاحظه می باشد که تا حصول عملکرد مطلوب و رسیدن به اهداف مطروحه و ثبات آن این پرسش همچنان پابرجاست.







# شیوه انجام بازرسی های دوره ای، فوق العاده و موردی

حسب مورد و در راستای اجرای ماده ۱۲ قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور مصوب سال ۱۳۶۰ و اصلاحیه سالهای ۱۳۷۵ و ۱۳۸۷ و تعاریف مندرج در کلیات (فصل اول) این قانون، روشهای بازرسی بصورت زیر تعریف شده است:

- نظارت و بازرسی برنامه‌ای: فعالیت‌های نظارتی و بازرسی مستمر براساس برنامه‌های مدون و منظم سالانه با تعیین قلمرو موضوعی، محیطی و زمانی.
- نظارت و بازرسی موردی: بررسی شکایات و اعلانات مقرون بر دلیل دایر بر وقوع تخلف یا سوء جریان در محدوده صلاحیت سازمان.
- نظارت و بازرسی فوق العاده: فعالیت‌های نظارت و بازرسی خارج از برنامه ریزی مستمر سالانه که حسب دستور یا درخواست مقامات مذکور در آئین نامه در محدوده موضوعی ارجاعی انجام میگیرد.



در سطح شرکت ملی صنایع پتروشیمی با طبقه بندی شکایات، اعلانات و یا نظارتهای مربوطه حسب مورد بازرسی تحت یکی از شیوه های یاد شده صورت می گیرد.

تهیه برنامه زمانبندی بازرسی دوره ای (پیشگیرانه) از شرکت ها و مجتمع های تولیدی و همچنین طرح های پتروشیمی

به منظور:

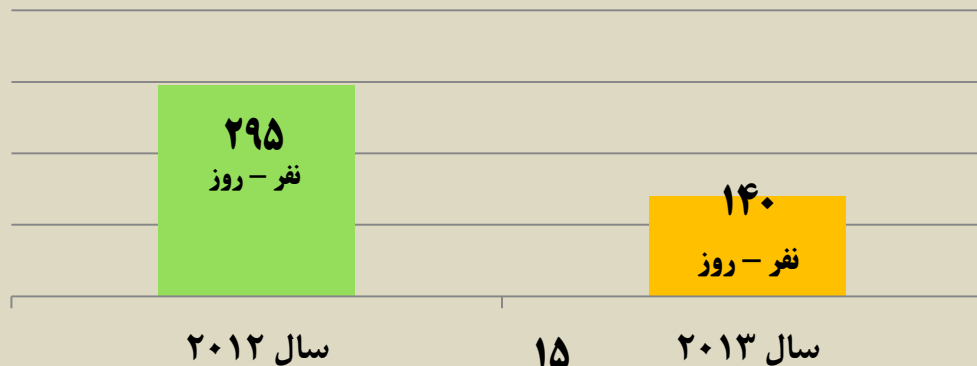
۱ کمک و مساعدت در رفع تنگناهای موجود آنان

۲ جلوگیری از خطرات احتمالی در تولید ایمن و مستمر

۳ جلوگیری از خطرات احتمالی برای منابع انسانی شاغل در مجتمع های تولیدی در اثر پیش بینی ناپذیری

۴ تحقق سند راهبرد ” تولید ایمن، پایدار و بهینه از منظر فنی و اقتصادی با محوریت سرمایه انسانی و اصول اخلاق حرفه ای“

نمودار بازرسی های دوره ای، فوق العاده و موردی



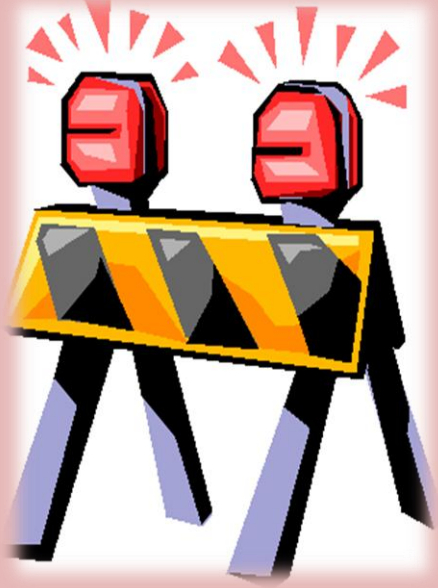
## **تدوین، جاری سازی و نهادینه نمودن فرهنگ اخلاق حرفه ای :**

**” سند اخلاق حرفه ای ” در شرکت های صنعت پتروشیمی از مسیرهای:**

- (۱) شناسایی با انگیزه ترین همکاران توانمند با دانش و دارای شخصیت اخلاقی الگو در سطح شرکت ها**
- (۲) تشکیل هسته پایش و نظارت بر اخلاق حرفه ای تحت نظر و حمایت مستقیم مدیران محترم عامل**
- (۳) تدوین سند جامع اخلاق حرفه ای به روش مشارکتی و open source**
- (۴) تصویب ” سند جامع اخلاق حرفه ای ” به روش مشارکتی open source و کمک مشاوران خبره حوزه اخلاق حرفه ای**
- (۵) آموزش مستمر و فراگیر و ارزشمند اخلاق حرفه ای با حضور مدیران ارشد**
- (۶) نظارت مستمر بر اجرای سند جامع اخلاق حرفه ای مجتمع**
- (۷) ارزیابی ۳۶۰ درجه ای اخلاق حرفه ای مشترک به صورت سالانه مبتنی بر روش های کمی توسط ارزیابان اخلاق حرفه ای professional Ethic Assessments**



امور بازرسی صنعت پتروشیمی تمام تلاش خود را با توجه به اقدامات ارائه شده، سعی بر این داشته تا این موانع اخلاقی را رفع نماید:



## موانع تصمیم سازی اخلاقی شامل

۱- فرهنگ ضعیف سازمانی

۲- الگوی مدیریتی غیر مشارکتی

۳- فقدان نگرش سازمانی (سیستمی)

۴- فقر اطلاعاتی و تحلیلی

۵- شتابزدگی

۶- فقدان مهارت تشخیص و حل مسئله

۷- فقر هوش هیجانی (به عنوان نمونه در اسلاید های دیگر نمایش داده شده است)

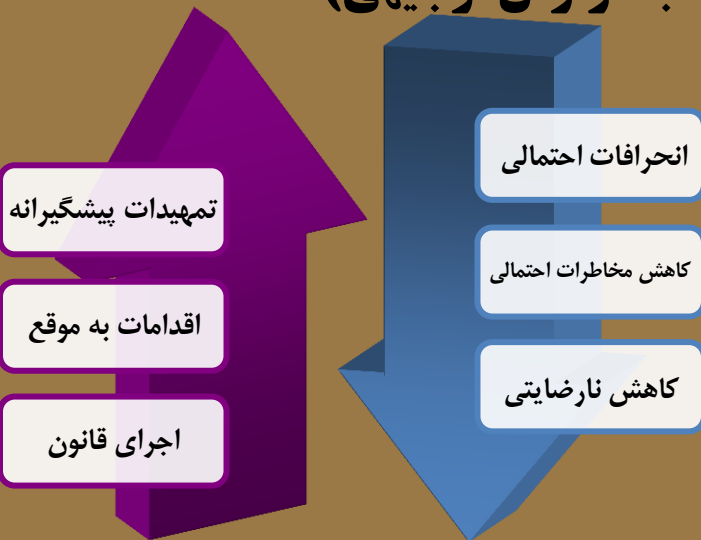


# هوش هیجانی

□ هوش هیجانی شامل چهار محدوده است که عبارتند از:

- ✓ تشخیص هیجان ها و عواطف
- ✓ درک و فهم هیجان ها و عواطف
- ✓ مدیریت کردن هیجان ها و عواطف
- ✓ استفاده از هیجان ها و عواطف در صیقل دادن و تسهیل اندیشه

# ایجاد واحد بازرسی با رویکرد کلی تربیت و به کار گیری ممیزان اخلاق حرفه ای در تمامی شرکت های صنعت پتروشیمی کشور ( بخش دولتی، توصیه شده به تمامی شرکتها همراه با گزارش توجیهی)

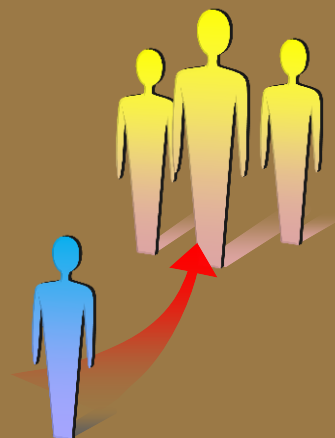


به منظور متناسب سازی سازمان بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات با وظایف محوله و تعبیه مکانیزم های نظارتی مؤثر در جهت حصول اطمینان از صحت و سلامت انجام فعالیت ها در اجزای سازمان صنعت پتروشیمی و همچنین ظرفیت سازی برای اعمال تمهیدات پیشگیرانه و جلوگیری از انحرافات احتمالی و انجام اقدامات اصلاحی به موقع و ارتقای سطح سلامت اداری، سازمان مذکور از ۱۱ سمت سازمانی به ۸۶ سمت روز

آمد سازی گردیده است.

## اقدامات:

- الف) مکاتبه با شرکت ها و مجتمع های واجد شرایط
- ب) جمع آوری پاسخ ها و معرفی نفرات
- ج) مصاحبه با افراد و گزینش ممیزان اخلاق حرفه ای





## پتروشیمی پیشرو در اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی - خصوصی سازی

نظام اقتصادی کشور جمهوری اسلامی ایران بر پایه سه بخش دولتی، تعاونی و خصوصی با برنامه ریزی منظم و صحیح استوار است.

- بخش دولتی شامل کلیه صنایع بزرگ، صنایع مادر، بازرگانی خارجی، معادن بزرگ، بانکداری، بیمه، تأمین نیرو، سدها و شبکه های بزرگ آبرسانی، رادیو و تلویزیون، پست و تلگراف و تلفن، هواپیمایی، کشتیرانی، راه و راه آهن و مانند اینها است که به صورت مالکیت عمومی و در اختیار دولت است.

- بخش تعاونی شامل شرکت ها و موسسات تعاونی تولید و توزیع است که در شهر و روستا بر طبق ضوابط اسلامی تشکیل میشود.

- بخش خصوصی شامل آن قسمت از کشاورزی، دامداری، صنعت، تجارت و خدمات میشود که مکمل فعالیتهای اقتصادی دولتی و تعاونی است.

در راستای اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی در وزارت نفت و پس از واگذاری های موردی شرکت های زیر مجموعه به بخش خصوصی شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس (هلدینگ) با هدف حفظ شکل و توازن شرکت ملی صنایع پتروشیمی و با انتقال سهام شرکت های بندر امام(ره)، پارس، نوری، مبین، بوعلی، شهید تندگویان، خوزستان، فجر، اروند، عملیات غیر صنعتی ماهشهر، بازارگاد، ره آوران فنون جنوب، بازرگانی پتروشیمی، پتروشیمی بین الملل، مدیریت توسعه، بعنوان اولین هلدینگ صنعت پتروشیمی تشکیل گردید و سهام آن به بخش خصوصی منتقل گردید و نیز شرکت های واقع در مسیر خط اتیلن غرب نیز بصورت مجموعه هلدینگ (پتروشیمی باختر) در جهت نیل به اهداف ، تشویق و تسهیل امر سرمایه گذاری بخش خصوصی داخلی و خارجی جهت سرمایه گذاری در طرحهای پتروشیمی و سایر طرحها و واحدهای تولیدی ، مدیریت و نظارت بر طرحهای در دست اجرا و بعد از بهره برداری، مشارکت با بخش خصوصی فعال داخلی و خارجی در جهت ایجاد و راه اندازی واحدهای تولیدی در بخش صنایع پایین دستی و با زیر مجموعه پتروشیمی کاویان لرستان و مهاباد، کردستان، کرمانشاه و گچساران تأسیس و سازماندهی شده است لازم به ذکر است هر دو هلدینگ مورد اشاره دارای ساختار و تشکلات بسیار قوی و معتبر می باشند.





**بمنظور اطلاع رسانی و شفاف سازی و پیگیری نتایج حاصل  
از اقدامات و بازرسی های انجام شده گزارش عملکرد  
موضوعی امور بازرسی و رسیدگی به شکایات بصورت شش  
ماهه و سالیانه تهیه می گردد**

**2012-2013**

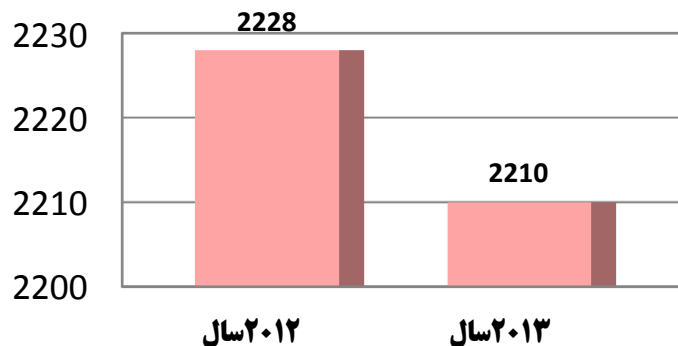
حضور در کلاس های آموزشی،  
سمینارها، نمایشگاهها، همایش ها و ...

۶۷ نفر / روز

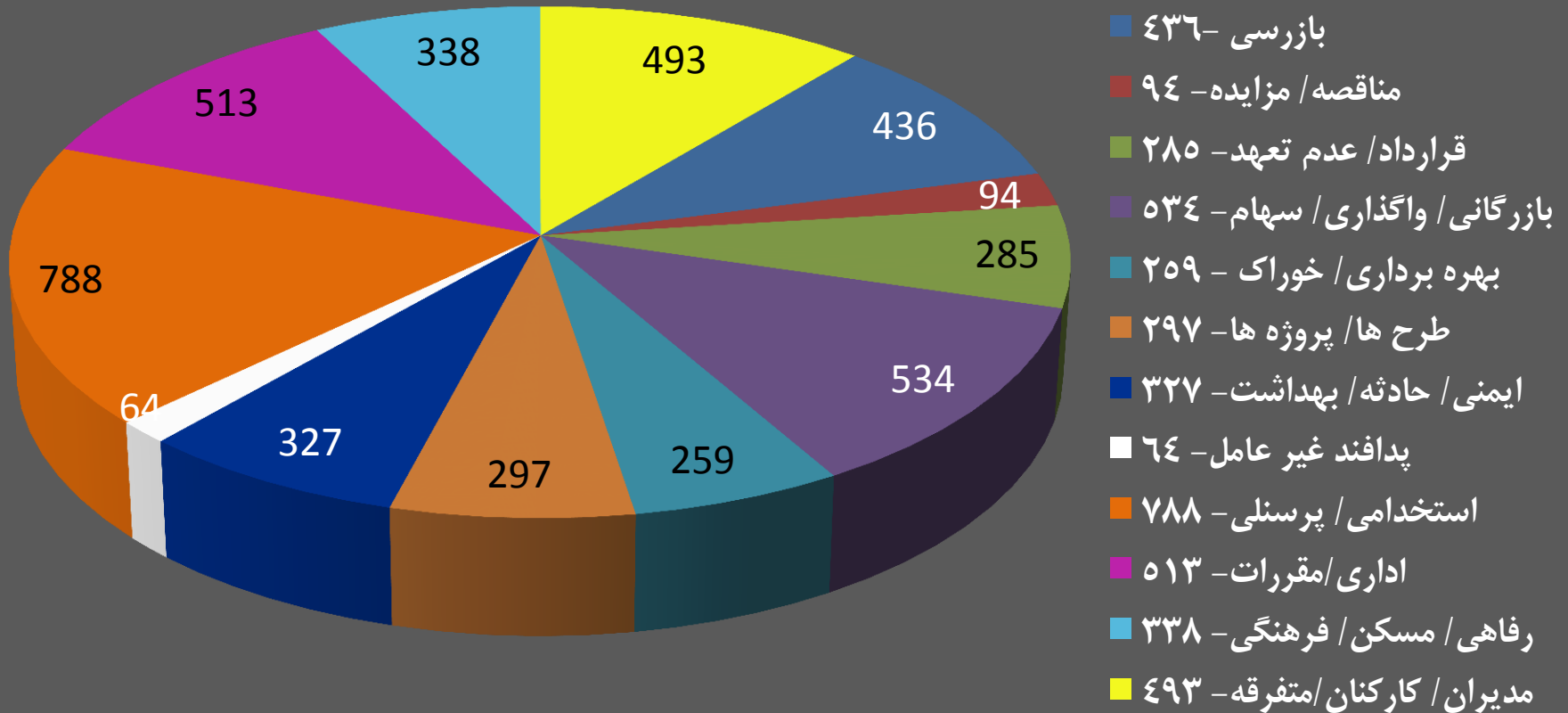
بازرسی های حضوری انجام شده  
(دوره ای، فوق العاده و موردی)

۴۳۵ نفر / روز

**میانگین تعداد مکاتبات**

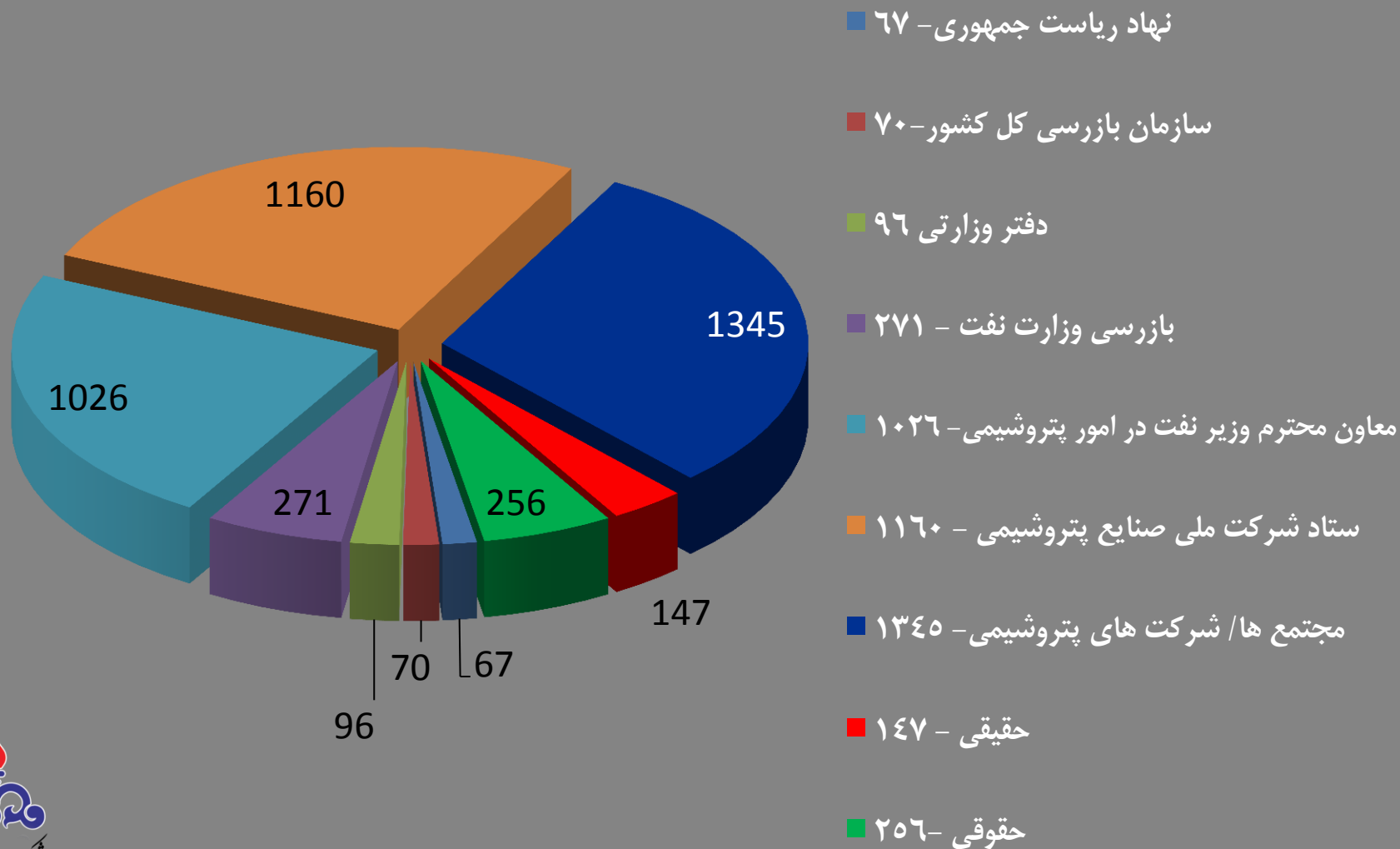


# مقایسه مکاتبات با رویکرد موضوع





# مقایسه مکاتبات با رویکرد مبدأ و مقصد



# برقراری نظام پیشگیرانه ایمنی و حفظ محیط زیست در مجتمع های پتروشیمی



۱- پایش مراحل تدوین دستورالعمل های ویژه HSE و یرایش آن مطابق با استانداردهای به روز جهانی

۲- بروز رسانی استانداردها در تجهیزات و حذف آلایندهای جهت رسیدن به حداقل آلایندهای محیط زیست مطابق با استاندارد ISO 14001

۳-ارعایت مطلوب دستورالعمل های ایمنی و کسب استانداردهای لازم برای تمام شرکت های زیر مجموعه و طبق استاندارد OHSAS 18001

۴- اجرای مانورهای آموزشی جهت کسب تجربه و ایجاد آماده سازی در مقابله با حادثه و یادگیری روش های علمی کاهش خسارت های جانی و مالی در زمان وقوع حوادث واقعی

۵- پایش ممتد عملیات تعمیراتی و تولید و برنامه ریزی جهت اصلاح و انجام اقدامات پیشگیرانه و حصول به محصولی کیفی طبق ISO 9001

۶-تلاش در جهت باور ساختن مدل سرآمدی در همه بخش های ایمنی و محیط زیست و پایش ممتد آن



## تهیه و تنظیم برگه های ارزیابی عملکرد هیات مدیره ها بعنوان تصمیم گیران اصلی خط مشی هر سازمان به منظور ایجاد :

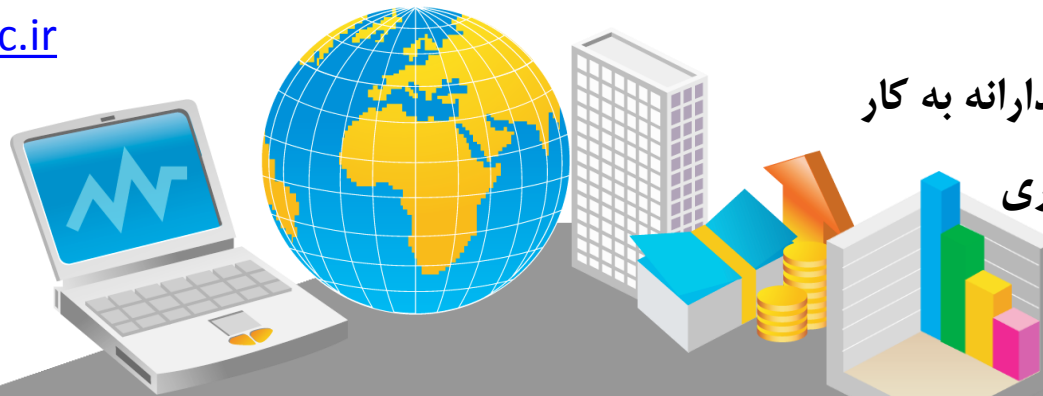
- ۱) اثر بخشی و رویکردهای تصمیم سازی و تصمیم گیری کلان و تعاملات دو سویه مدیران عامل با اعضای هیأت مدیره شرکت ها
- ۲) تنگناها و مشکلات هر سازمان پس از بررسی مباحث آسیب شناسی به هیأت مدیره بواسطه تصمیم گیری و مرتفع نمودن آنها منتقل و استراتژی مناسب با نگاه پیش رو و آینده نگر اتخاذ گردد.
- ۳) علاوه بر دارا بودن جنبه اخلاق حرفه ای و الگوی به گزینی به جهت پیگیری های بعدی صرفاً جهت ترویج اثر بخشی و عمل گرایی و اخلاق مداری دارا می باشد.
- ۴) برگه های مذکور با توجه به شرایط ویژه مناطق ویژه عملیاتی و تولیدی قابلیت درج و ارائه نظرات و پیشنهادات تکمیلی را دارا می باشد.
- ۵) تهیه خود اظهاری و شناسایی ضعف در جهت تقویت آن



# راه اندازی سامانه ایران اخلاق

با اهداف

- (۱) اشاعه فرهنگ اخلاق حرفه ای و بسط دادن آن در کل جامعه صنعتی ایران اسلامی
- (۲) افزایش سطح مبانی نظری نقش بازدارندگی حوزه اخلاق حرفه ای
- (۳) ارتقای امانتداری، خدمتگزاری، مسئولیت پذیری، انضباط کاری، پیگیری
- (۴) خود کنترلی
- (۵) نگاه مسئولیت مدارانه به کار
- (۶) ارتقای وجدان کاری



اهم فعالیت های سامانه ایران اخلاق

۱- ارائه مقالات مطرح و به روز دنیا در حوزه های مدیریتی، فرهنگی، علمی، پژوهشی، اقتصادی و غیره با رویکرد اخلاق مدارانه

۲- معرفی کتاب های متنوع با موضوعیت اخلاق حرفه ای

۳- تهیه و ارسال خبرنامه به صورت هفته ای دو مرتبه به پست الکترونیکی مخاطبین



## رصد و پایش نحوه توزیع کلیه محصولات پتروشیمی در بورس کالا



از ابتدای سال ۲۰۱۲ میلادی مصوب گردید تا کلیه تولیدات صنایع بالادستی صنعت پتروشیمی در بورس کالا عرضه و معامله گردد (اطلاعات بصورت برخط در سایت تالارهای بورس کالای ایران [me.co.ir](http://me.co.ir) منتشر می گردد) که هم از نظر اخذ مالیات ملی و هم رقابت سالم قدم بزرگ بوده است و امور بازرسی شرکت ملی صنایع پتروشیمی نسبت به پایش، اعلام موارد تخلف و یا کوتاهی فروشندگان، نحوه تخصیص مجوزهای صادراتی به شرکت بصورت فعال شرکت داشته و موارد پیش آگهی و یا مغایرت ها بصورت هفتگی در اختیار مقامات مسئول قرار می گیرد.

با توجه به تعداد ۴۵ هفته ارائه گزارش، مکاتبات و پیگیریهای مستمر با مجتمعهای تولیدی اعم از دولتی و خصوصی محصولات تولیدی آنها:

(الف) عرضه محصولات در بورس کالا

(ب) شفاف سازی میزان عرضه محصولات در داخل کشور

(ج) همسویی تولید محصولات با توجه به تنوع نیاز بازار



شرکت ملی صنایع پتروشیمی  
بازرسی صنعت پتروشیمی کشور

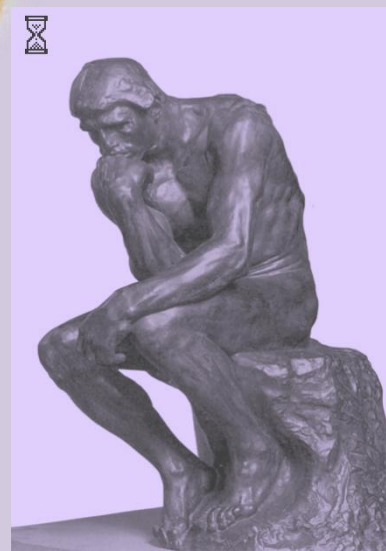






## شفافیت اداری در فرآیند برگزاری مناقصات در راستای پروژه‌ها به بخش خصوصی

انجام مراحل مختلف مناقصات از سوی سامانه های رسمی شرکت ملی نفت ایران در تارنمای شانا (shana.ir) به اطلاع عموم رسیده و در پروژه هایی که از سوی شرکت مدیریت توسعه صنایع پتروشیمی صورت می پذیرد نسبت به اخذ اطلاعات پیمانکاران و مجریان بصورت سیستماتیک اقدام می گردد که هیچ گونه اعمال نظر در آن صورت نمی پذیرد و شائبه تبانی را به حداقل ممکن (صفر) می رساند. مضافاً آنکه تمام شرکتهای دولتی و تابعه پتروشیمی موظف به ثبت مناقصات در سامانه می باشند.





# در راستای آگاهی بخشی بیشتر مخاطبان بازرسی

## تدوین کتابی توسط همکاران این امور با موضوع:

### کنترل و نظارت پیشگیرانه، بازدارنده در کنار فرآیندهای اخلاق مدار

فرایند نظارت یکی از با اهمیت ترین جریاناتی است که یک سازمان برای تضمین بقاء و اطلاع از کیفیت عملکرد و اجرای برنامه های خود به آن احتیاج دارد. اطلاعات بدست آمده از فرایند نظارت، بعنوان بازخورد، ضمن ایجاد هوشیاری در مدیران، به صحت و سلامت جریان عملیات و فعالیت ها کمک قابل توجهی می کند که نظر به پرسش ها و ابهام میان مدیران ضرورت دارد با برگزاری کلاسهای آموزشی، دوره های توجیهی و تدوین کتبی از این دست به ارتقاء جایگاه بازرسی، کنترل و نظارت در میان مدیران کمک نمود.

کتاب حاضر در نه فصل و حدود ۱۴۰ صفحه به بیان ضرورت ها و نتایج بازرسی، مبدأ و تاریخچه آن و فرمتهای کلاسه شده و استاندارد پیشنهادی پرداخته که بنظر می رسد حائز اهمیت و مورد استفاده قرار گیرد. این کتاب، کتابی است با عنوان بازرسی، نظارت و کنترل که مطالب خود را با دیدگاه پیشگیرانه، بازدارنده و در کنار فرایندهای اخلاق مدار عرضه می دارد.

**فصل اول : ضرورت نظارت و بازرسی**

**فصل دوم : تاریخچه بازرسی**

**فصل سوم: نهادهای قانونی نظارتی در ایران، سازمان بازرسی کل کشور**

**فصل چهارم : ویژگی های بازرسی و شرح وظائف دفتر ارزیابی عملکرد،**

**بازرسی و پاسخگویی به شکایات**

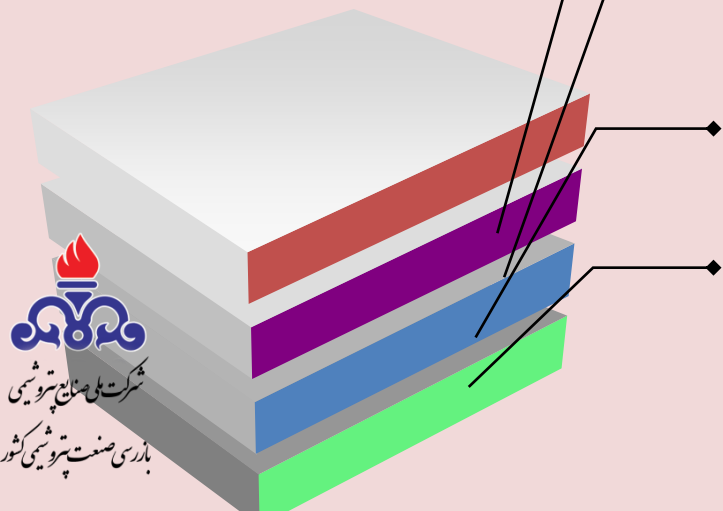
**فصل پنجم : ویژگی نظارت کارآمد و الزامات تحقق آن**

**فصل ششم : اخلاق در نظام اداری و حوزه بازرسی**

**فصل هفتم: مشکلات نظام های نظارت و بازرسی موجود**

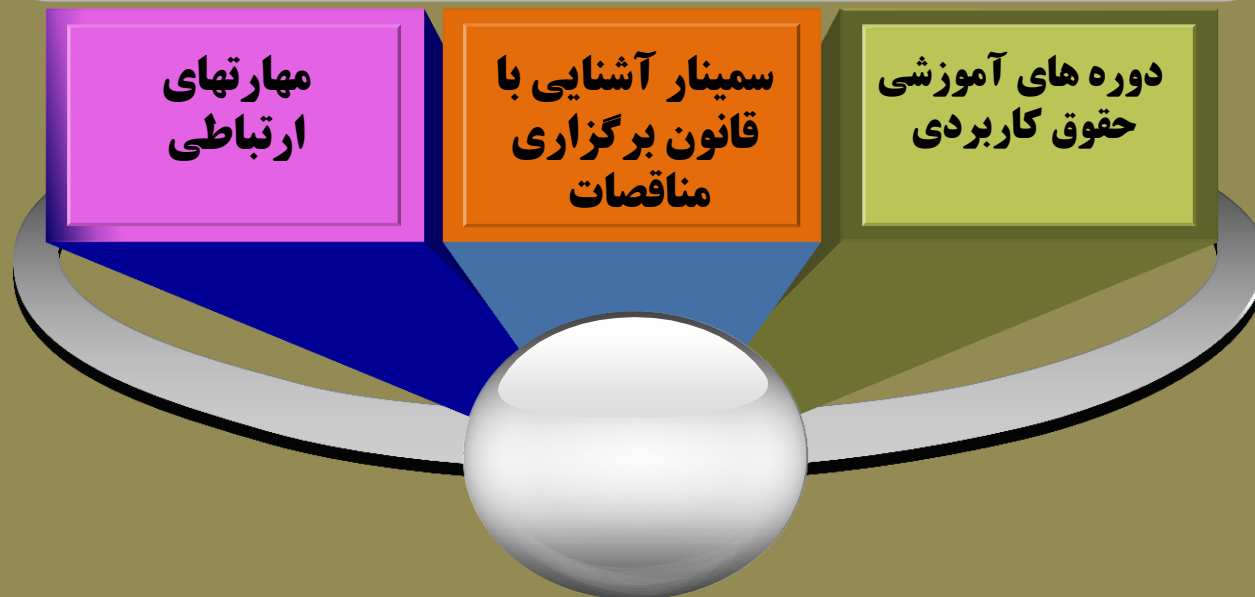
**فصل هشتم : بازرسی در کلام رهبری (مدظله العالی)**

**فصل نهم : مأخذ، منابع و مراجع**





# اجرای دوره های آموزشی



آئین نگارش حقوقی  
حل اختلاف دستگاه های اجرایی  
تخلفات اداری  
مسئولیت کیفری کارکنان دولت  
حقوق شهروندان در دستگاه های اجرایی  
آشنایی با مراجع شبه قضایی  
حقوق پیمان  
دیوان عدالت اداری  
آئین دادرسی مدنی کاربردی  
آئین دادرسی کیفری کاربردی  
آشنایی با حقوق اداری نوین

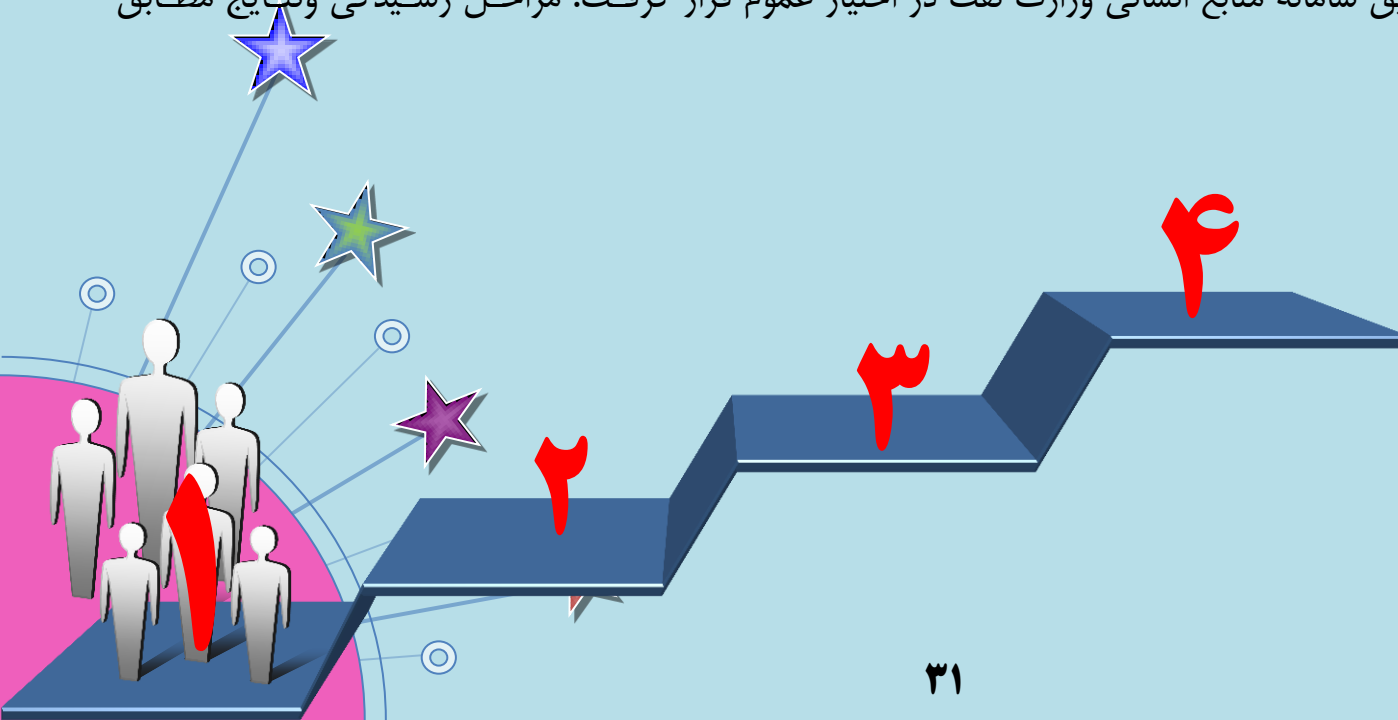
دوره های آموزشی  
کاربردی

## برگزاری آزمون های استخدامی با رعایت حقوق شهروندی و شفاف سازی :

در راستای رعایت حقوق شهروندی، ایجاد فرصت برابر برای کلیه افراد جامعه حائز اهمیت می باشد. در فرآیند استخدام، در کنار ایجاد فرصت برابر، دارا بودن شرایط احراز توانایی لازم امری اساسی است. لذا شرکت ملی صنایع پتروشیمی جهت تحقق حقوق شهروندی و جذب افراد توانمند، اقدام به برگزاری آزمون های استخدامی می نماید. هدف اصلی در این شیوه، جذب نیرو با شفاف سازی کامل می باشد.

در این شیوه بدواً سنجش نیازمندیها در مبادی صورت می پذیرد و مطابق دستورالعمل های موجود در وزارت نفت که برای هر عنوان شغلی، شرایط احراز از قبیل مدرک تحصیلی، سن، .... مشخص می باشد، توانمندی های لازم مشخص می گردد و پس از جمع بندی عناوین شغلی و تعداد آنها، فرآیند آزمون و اعلام نتایج در چهار مرحله صورت می پذیرد: برگزاری آزمون / مصاحبه فنی و تخصصی / بررسی صلاحیت احراز / اعلام نتایج و پاسخگویی.

شرکت ملی صنایع پتروشیمی در سال ۲۰۱۲ و ۲۰۱۳ (سالهای ۸۹ و ۹۱) اقدام به برگزاری دو دوره جذب از طریق آزمون نمود که نتایج آن از طریق سامانه منابع انسانی وزارت نفت در اختیار عموم قرار گرفت. مراحل رسیدگی و نتایج مطابق پیوستها می باشد.



## عملکرد شرکت ملی صنایع پتروشیمی در مقابله با تحریم بنزین کشور :

مصرف بنزین کشور در دوره زمانی ۸۵-۸۰، رشدی حدود ۱۰٪ در سال داشت.

با این روند مصرف، انتظار می رفت که مصرف بنزین در سال ۸۸ به حدود ۹۸ میلیون لیتر برسد که حدود ۵۱ درصد بیشتر از مصرف سال ۸۵ می شد.

حوزه انرژی از جمله بنزین بعنوان پاشنه آشیل، از طرف طراحان طرح تحریم ایران مطرح شده بود که علاوه بر مصرف عمومی و حمل و نقل، در بخشهای صنعتی، تجاری و کشاورزی نیز مصرف داشت. و درصد بالایی از جمعیت کشور را تحت تأثیر قرار میداد. با روند رو به رشد مصرف بنزین در کشور، طراحان تحریم در نظر داشتند که از این حوزه بعنوان ابزاری در جهت ایجاد نارضایتی و ضربه زدن به نظام اقتصادی کشور استفاده نمایند.

در راستای مقابله با این طرح، امکان تولید بنزین با مشخصات قابل مصرف، در ۶ مجتمع کشور مورد بررسی قرار گرفت که متعاقب آن هماهنگی با شرکت بخش فرآورده های نفتی صورت پذیرد. امکان تولید بنزین در شرکتهای پتروشیمی به حدود ۲۰ میلیون لیتر در روز فراهم می باشد که در حال حاضر روزانه ۸ تا ۱۰ میلیون لیتر بنزین و حدود ۷-۹ میلیون لیتر افزودنی های مورد نیاز بنزین مرغوب مثل MTBE تولید و در اختیار شرکت ملی پالایش و پخش قرار می گیرد.

در سال ۱۳۹۱، حدود ۴ میلیارد لیتر بنزین و گازوئیل در شرکتهای پتروشیمی تولید شده است.

عملکرد صنعت پتروشیمی در حوزه انرژی فعالیتی در راستای تحقق آرمانهای نظام جمهوری است که علاوه بر شکستن طرح تحریم بنزین ایران بعنوان اقدامی سازنده در نیل به خودکفایی بوده و عملاً یکی از مصادیق بارز تحقق شعار حماسه اقتصادی و سیاسی میباشد به نحویکه کشور در ابتدای طرح این موضوع حدود ۴۰٪ بنزین و ۱۰٪ گازوئیل مصرفی خود را از خارج وارد می کرد علاوه بر اینکه با تولید این محصول، نیاز داخل را پوشش داد بعنوان رقیبی برای صادرکنندگان منطقه ای بنزین مطرح شد.

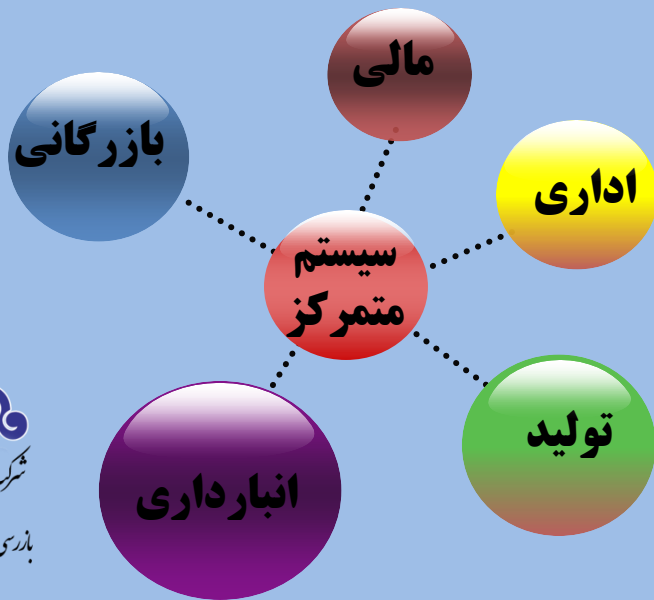






## سیستم انبارداری، بازرگانی، اداری و مالی :

در حال حاضر شرکتها سیستم های لازم در بخش های مورد نیاز را بصورت Local پیاده می نمایند و با ایجاد interface های لازم امکان تبادل اطلاعات را فراهم می نمایند و در نظر دارند با پیاده سازی سیستم مکانیزه کالا و مالی تحت روش ERP امکان ارتقاء سیستم به مدیریت یکپارچه منابع سازمانی را فراهم نمایند.



# فهرست سیستم های موجود در شرکت ها

انبار  
حسابداری انبار

برنامه ریزی قطعات مورد نیاز  
نگهداری و تعمیرات  
PM/CM

تدارکات (سفارشات) -  
خارجی و داخلی



اتوماسیون اداری  
حقوق و دستمزد  
سفارش و تحویل  
پرتال کارکنان  
حضور و غیاب

دریافت و پرداخت  
دارایی ثابت  
صورتهای مالی  
حسابداری  
بهای تمام شده  
بودجه

فروش داخلی و خارجی  
پرتال مشتریان

# رویکرد صنعت پتروشیمی کشور در بازرسی

- ۱- پیشگیری و مقابله با فساد اداری
- ۲- ارتقاء سلامت اداری و اخلاق مداری
- ۳- مسئولیت پذیری و پاسخگو بودن
- ۴- استیفای حقوق شهروندی با توجه به مأموریت و دامنه فعالیت سازمان
- ۵- اشاعه فرهنگ اخلاق مداری با توجه به اقدامات مبتکرانه

## تلاش

فرآیند محوری و هوشمند سازی اقدامات با رویکرد پیشگیرانه برای تصمیم سازی های اخلاق مدارانه آحاد همکاران در سازمان

## توکل

ارتباط انسان به نیروی ماوراء دنیوی جهت تقویت روحیه بازدارندگی و تقوا

## تفکر

توسعه پایدار و تولید ایمن، مستمر و بهینه از منظر فنی و اقتصادی با رعایت اصول اخلاق حرفه ای و بامحوریت سرمایه انسانی

# با آرزوی موفقیت